**No realizar pruebas en distintos dispositivos**

• Tipo de riesgo: Técnico / Calidad / Experiencia de Usuario  
• Categoría: QA / UX / Testing multiplataforma  
• Descripción: Este riesgo aparece cuando no se valida el funcionamiento del sistema en diferentes dispositivos, navegadores, tamaños de pantalla o sistemas operativos. La omisión de estas pruebas puede ocasionar errores visuales, incompatibilidades funcionales y una mala experiencia de usuario en ciertos entornos.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | No realizar pruebas en distintos dispositivos |
| Categoría | QA / UX / Multiplataforma |
| Causas probables | Falta de acceso a dispositivos, presupuestos limitados, presión por tiempo, dependencia excesiva de un único navegador o entorno. |
| Consecuencias | Incompatibilidad en producción, errores visuales graves, pérdida de usuarios en ciertos dispositivos. |
| Fuente | Reportes de bugs de usuarios, análisis post-lanzamiento, métricas de compatibilidad |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

| **Criterio** | **Valoración** |
| --- | --- |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta (4/5) |
| Impacto potencial | Alto (4/5) |
| Nivel de riesgo | Crítico |
| Indicadores de riesgo | Quejas de usuarios, fallos de visualización, errores de interacción táctil, mala adaptación responsive |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

* Realizar pruebas multiplataforma en navegadores y dispositivos clave.  
  Responsable: QA / Frontend  
  Herramientas: BrowserStack, LambdaTest, Sauce Labs
* Definir una matriz de compatibilidad de dispositivos y sistemas operativos.  
  Responsable: QA Lead / PM  
  Recursos: Matriz de pruebas, análisis de usuarios por plataforma
* Diseñar interfaces responsivas y adaptativas desde el inicio.  
  Responsable: UI/UX / Frontend  
  Herramientas: Figma, Tailwind CSS, media queries
* Usar emuladores y simuladores certificados.  
  Responsable: QA  
  Herramientas: Android Studio, Xcode, Chrome DevTools

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

* Identificar los entornos afectados y priorizar correcciones según su uso.  
  Responsable: QA / Soporte  
  Recursos: Analytics, métricas de tráfico
* Aplicar parches de estilo o scripts condicionales.  
  Responsable: Frontend / QA  
  Herramientas: CSS específicos, polyfills

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

* Agregar los entornos fallidos a la matriz de pruebas obligatorias.  
  Responsable: QA / PMO  
  Herramientas: Matriz de control de calidad
* Documentar errores frecuentes por dispositivo/navegador.  
  Responsable: QA  
  Recursos: Wiki interna, repositorio de casos críticos
* Incluir pruebas multiplataforma como parte de la definición de "Done".  
  Responsable: Scrum Master / QA Lead  
  Recursos: Checklist de release, políticas de QA

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Usuarios no pueden utilizar el sistema | Abandono o quejas públicas | $35,000 |
| Reprocesos y rediseño visual posterior | Modificaciones fuera de tiempo | $15,000 |
| Incremento en soporte técnico por errores de compatibilidad | Tickets y reclamos | $10,000 |
| Retrasos en despliegues por correcciones de último momento | Afectación al roadmap | $10,000 |

**Total estimado de pérdidas económicas: → $70,000 MXN**

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas**

* Licencia de BrowserStack y definición de matriz de compatibilidad: $5,500 MXN
* Diseño adaptativo y pruebas en emuladores: $4,000 MXN
* Documentación de plataformas soportadas: $1,500 MXN

**Total medidas preventivas: $11,000 MXN**

**B. Costos de Medidas de Mitigación**

* Corrección rápida de errores multiplataforma detectados: $3,000 MXN

**Total medidas de mitigación: $3,000 MXN**

**C. Costos de Medidas Correctivas**

* Inclusión de plataformas en pruebas obligatorias y documentación: $3,500 MXN

**Total medidas correctivas: $3,500 MXN**

**📊 Resumen Económico del Plan de Contingencia**

* 🛡️ Prevención: $11,000 MXN
* 🚨 Mitigación: $3,000 MXN
* 🔄 Recuperación: $3,500 MXN
* 💥 Costo de no hacer nada: $70,000 MXN

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

Costo total de estrategias: $17,500 MXN  
Ahorro potencial: $70,000 – $17,500 = $52,500 MXN (≈ 300% de ROI)